**Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Малининский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За второй квартал 2020 года в администрацию сельского поселения Малининский сельсовет Хлевенского района поступило 57 обращений, в том числе 4 письменное обращение. Во втором квартале 2020 года наблюдается увеличение количества обращений. Количество письменных обращений увеличилось в связи с обращениями граждан в органы социальной защиты по выплате детских и других пособий.Из вышестоящих органов за второй квартал 2020 года не поступило ни одного обращения, повторных обращений граждан во втором квартале 2020 года не поступало.

Не поступало обращений от иногородних граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы землепользования и сельского хозяйства (справки о земельном участке, выписки из похозяйственных книг) - 1 обращений.Количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения (акты обследования жилых помещений, справки о составе семьи и т.д.) во втором квартале 2020 года 32 - . Иные вопросы – 20 обращение.

Жители сельского поселения во втором квартале 2020 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, по вопросам образования и защиты прав детей.

Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения.Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

Постоянной практикой решения проблем населения являются встречи главы сельского поселения с населением, выездные приемы граждан главой сельского поселения.

В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».